**Auskunft nach Art. 15 DSGVO**

Nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO steht der betroffenen Person ein abgestuftes Auskunftsrecht zu. Zunächst kann sie von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere, in Art. 15 DSGVO genannte Informationen. Aber auch wenn keine Daten zu der anfragenden Person verarbeitet werden oder personenbezogene Daten unumkehrbar anonymisiert wurden, ist eine so genannte Negativauskunft zu erteilen.

Die nachfolgenden Muster sollen als Hilfsmittel zur Bearbeitung von Auskunftsanfragen betroffener Personen dienen.

Die zu den einzelnen Punkten aufgeführten Antworten sind lediglich Beispiele, wie eine entsprechende Auskunft aussehen könnte. Die Textbeispiele dürfen auf keinen Fall ungeprüft übernommen werden, sondern müssen immer an die individuellen Gegebenheiten angepasst werden. Übernehmen Sie die Texte daher nicht in unveränderter Form.

**Muster Negative Auskunft**

Herrn

Max Muster Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Musterstadt, 25.05.2018

**Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO**

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen mit, dass wir keine Sie betreffenden personen- bezogenen Daten verarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

**Muster Positive Auskunft**

Herrn

Max Muster Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Musterstadt, 25.05.2018

**Ihr Antrag auf Auskunftserteilung nach Art. 15 DSGVO**

Sehr geehrter Herr Muster,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen Folgendes mit:

Zu Ihrer Person haben wir folgende Daten gespeichert:

Name: Muster Vorname: Max

Anschrift: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt Telefon: 01234/5678

E-Mail: max@muster.de

1. Verarbeitungszwecke  
   Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus dem mit Ihnen geschlossenen Mitgliedsantrag ergeben.
2. Datenkategorien  
   Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten.
3. Datenempfänger  
   Eine Weitergabe Ihrer Adressdaten ist an die Firma Musterfirma erfolgt, die als Auftragsdatenverarbeiter unsere Mitgliedsdaten verwaltet. Im Übrigen werden wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weitergeben, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z.B. Finanzbehörden, Steuerberater).
4. Speicherdauer  
   Wir speichern die Daten nach Vertragserfüllung für weitere drei Jahre. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.
5. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch  
   Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Datenverarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.
6. Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörde  
   Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren,   
   wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde\* lautet:  
   Landesbeauftragter für Datenschutz Bayern, Wagmüllerstr. 18, 80538 München, Telefon: 089-212672-0, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
   ***Bitte selbst die korrekten Daten aus der Liste wählen: \* Liste der Aufsichtsbehörden in den Bundesländern: www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\_Links/anschriften\_links-node.html***
7. Herkunft der Daten (soweit sie nicht beim Betroffenen selbst erhoben wurden)  
   Ihre personenbezogenen Daten haben wir aus einem Online-Telefonbuch bezogen.
8. Übermittlung in Drittstaaten  
   Wir übermitteln personenbezogene Daten an einen Dienstleister (Cloud-Infrastruktur-Anbieter) in den USA. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Dienstleister die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung der Daten ins EU-Ausland.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben behilflich gewesen zu sein und verbleiben

mit freundlichen Grüßen